

Copia Controlada N°1

ARTES GRAFICAS RUPEM (AGRUPEM), ha definido un sistema de calidad basado en la **Calidad, innovación y Servicio**, unido a nuestro objetivo fundamental, **Satisfacción completa, confianza y tranquilidad de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestro trabajo.

**Nuestra misión** como servicio de impresión es, Satisfacer a nuestros clientes aportando un servicio íntegro desde el presupuesto hasta la entrega, inspirando confianza con nuestra trayectoria y experiencia y crear valor y marcar la diferencia con nuestros profesionales, siendo nuestra mayor premisa la calidad y el cumplimiento de los plazos.

**La Visión** de nuestro negocio es la de ser la mejor alternativa para la oferta de servicios de impresión para las empresas de la Comunidad Madrid y sus delegaciones en España, ofreciendo asesoramiento y soluciones a precios competitivos siempre respetando la calidad y los plazos.

Nuestro sistema de calidad alcanza las actividades de:

#### **Preimpresión, e impresión en general y sus acabados.**

La política de Calidad de **AGRUPEM**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Cumplimiento de especificaciones y plazos
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **"La Calidad es Cosa de Todos"**.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

Revisada y aprobada:

Fecha: 4/4/2017



